

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на заключение договора возмездного оказания услуг

г. Королёв

28.02.2023

1. Положения оферты

- 1.1. Настоящий документ, постоянно размещенный в Сети Интернет по сетевому адресу: <https://эцполог.рф/оферта/услуги>, является предложением Индивидуального предпринимателя Евстигнеева Вячеслава Вячеславович ОГРНИП 321508100401811, ИНН 501850952835 (далее по тексту - «Исполнитель») заключить Договор возмездного оказания услуг (далее по тексту – «Договор», «Оферта») с любым заинтересованным лицом, совершившим акцепт настоящей Оферты (далее по тексту - «Заказчик»), в дальнейшем именуемые Стороны, на условиях, изложенных в настоящей Оферте.
- 1.2. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.
- 1.3. Акцепт оферты осуществляется действиями Заказчика, свидетельствующими об акцепте (конклюдентные действия), в том числе, но не ограничиваясь, посредством оплаты услуг Исполнителя на основании выставленного последним счета. В случае акцепта настоящей оферты, между сторонами заключается договор в электронной форме на основании п. 2 ст. 434 и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ.
- 1.4. Договор в электронной форме по юридической силе приравнивается к договору, составленному в письменной форме и подписанному Сторонами, в том числе удостоверенному печатями Сторон.

2. Термины и определения

- 2.1. Услуги – конкретные действия Исполнителя по Договору, которые могут представлять собой овеществленный результат (работы) и неовеществленный (услуги). Для целей настоящего Договора понятие услуг и работ равнозначно и определяется, как услуги.
- 2.2. Задание – приложение к Договору. Составляется в свободной форме, согласовывается Сторонами, в любом случае определяет следующее:
 - 2.2.1. описание задач с указанием их целей, списком задач, приоритетности выполнения;
 - 2.2.2. стоимость услуг, включая стоимость одного часа и лимит стоимости услуг в рамках отчетного периода.
 - 2.2.3. план и срок оказания услуг, включая дату начала и окончания, график выполнения и согласования услуг;
 - 2.2.4. технические ограничения, которым должен удовлетворять Результат, а также программное обеспечение, необходимое для надлежащей эксплуатации;
 - 2.2.5. принципы совместной работы, уточняющие условия оказания услуг, отношения и взаимные обязательства Сторон.
- 2.3. Энидеск – программа для удалённого доступа AnyDesk, размещаемая в Сети Интернет по сетевому адресу: <https://anydesk.com>, обеспечивающая зашифрованный канал связи между устройствами Исполнителя и Заказчика, позволяющая исполнять п. 6 Договора при оказании Услуг.

3. Предмет договора

- 3.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику своими силами или, привлекая третьих лиц, консультационные услуги в области информационных технологий, необходимые Заказчику для осуществления деятельности, а Заказчик обязуется оплачивать оказанные Исполнителем услуги.
- 3.2. Конкретный перечень и стоимость работ, а также сроки их проведения согласовываются сторонами в приложениях или Заданиях к настоящему Договору. Согласование заданий осуществляется Сторонами в порядке, предусмотренном п. 8 Договора.
- 3.3. Стороны имеют право согласовать неограниченное количество Заданий.
- 3.4. Услуги оказываются поэтапно либо единовременно, в зависимости от того, какой порядок установлен Сторонами в Задании.
- 3.5. В случае оказания услуг поэтапно, Исполнитель переходит к каждому следующему этапу оказания услуг по Заданию после приемки и утверждения Заказчиком Результата по предыдущему этапу и оплаты оказанных услуг в соответствующем этапе.

4. Порядок оказания Услуг

- 4.1. Исполнитель оказывает услуги на основе почасовой системы оплаты. Стоимость одного часа устанавливается в Задании.
- 4.2. Стоимость услуг не включает расходы на материалы, оборудование, запчасти, лицензии программного обеспечения и прочие расходы (далее – материалы), необходимые для исполнения Договора. Порядок обеспечения Исполнителя указанными материалами устанавливается Сторонами в ходе исполнения Договора, в том числе по переписке (п. 8 Договора).
- 4.3. Исполнитель оказывает услуги удалённо, используя программу Энидеск.
- 4.4. Фактическое количество отработанного времени фиксируется в выставленном счёте.
- 4.5. Заказчик обязуется оплатить счёт в течение 3 (трёх) рабочих дней.
- 4.6. Любые дополнительные услуги, не указанные в Задании, осуществляются Исполнителем по согласованию с Заказчиком по стоимости часовой ставки, указанной п. 4.1 Договора.
- 4.7. Исполнитель является плательщиком налога на профессиональный доход, в связи с этим сумма вознаграждения Исполнителя не облагается НДС.
- 4.8. Оплата осуществляется путём перечисления денежных средств на банковский счет Исполнителя согласно счёту на оплату. Обязательство по оплате считается выполненным в момент зачисления денежных средств на банковский счет Исполнителя.
- 4.9. Исполнитель формирует и отправляет Заказчику чек о получении вознаграждения способом, предусмотренным разделом 8 Договора.

5. Ответственность Сторон

- 5.1. Стороны обязаны:
 - 5.1.1. не разглашать любую информацию и документы, касающиеся Договора, кроме предусмотренных Договором исключений, без предварительного письменного согласия другой Стороны, в течение неограниченного срока;
 - 5.1.2. по завершению этапа оказания услуг в установленном настоящим Договором порядке подписать и заверить Акт об оказании услуг;
 - 5.1.3. при изменении реквизитов не позднее 5 (пяти) календарных дней с даты

- изменения известить другую Сторону, иначе исполнение обязательств по прежним реквизитам будет считаться надлежащим и своевременным;
- 5.1.4. не уступать права требования по Договору без письменного согласия другой Стороны;
 - 5.1.5. предоставлять другой Стороне полную информацию, влияющую на исполнение Сторонами Договора.
- 5.2. Исполнитель обязан оказать услуги качественно, своевременно и в полном соответствии с условиями настоящего Договора.
- 5.3. Заказчик обязан:
- 5.3.1. назначить ответственное лицо, указав его в Задании, а при необходимости его замены уведомить об этом Исполнителя не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня до даты замены, при этом уведомление должно содержать его контактную информацию (имя, фамилию, номер телефона, электронная почта);
 - 5.3.2. своевременно предоставлять информацию, необходимую для оказания Услуг.

6. Конфиденциальность информации

- 6.1. Стороны признают, что вся информация, которой они обмениваются в процессе заключения и исполнения Договора является конфиденциальной и не подлежит разглашению и передаче третьей стороне, за исключением той информации, которую Исполнитель использует для надлежащего исполнения Договора.
- 6.2. К конфиденциальной информации не относится информация, которая отнесена действующим законодательством Российской Федерации к категории открытой, и раскрытие которой вменено в обязанность одной из Сторон.
- 6.3. Стороны обязуются сохранять конфиденциальную информацию и принимать все необходимые меры для ее защиты.
- 6.4. Каждая Сторона несет ответственность за убытки, которые могут быть причинены другой Стороне в результате разглашения конфиденциальной информации или несанкционированного использования конфиденциальной информации, за исключением случаев раскрытия конфиденциальной информации, предусмотренных в Договоре.

7. Форс-мажор

- 7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются обстоятельства, возникшие после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся: наводнение, пожар, землетрясение или иные явления природы, а также войны, военные действия, акты или действия государственных органов и любые другие обстоятельства вне разумного контроля Сторон.
- 7.2. При наступлении указанных в п. 7.1 настоящего Договора обстоятельств Сторона, ссылаясь на наличие форс-мажорных обстоятельств, должна незамедлительно известить о них в письменной форме другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также, по возможности, оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору и срок исполнения обязательств.
- 7.3. При прекращении указанных в п. 7.1 настоящего Договора обстоятельств

Сторона должна незамедлительно известить об этом другую Сторону в письменном виде. В извещении должен быть указан срок, в который предполагается исполнить обязательства по настоящему Договору.

- 7.4. Если Сторона не направит или несвоевременно направит извещение, предусмотренное в п. 7.3 настоящего Договора, по обстоятельствам, указанным в п. 7.1, то она обязана возместить другой Стороне убытки, причиненные не извещением или несвоевременным извещением.
- 7.5. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства, указанные в п. 7.1 настоящего Договора, должна в течение разумного срока передать другой Стороне по ее просьбе удостоверение торговой палаты или иной компетентной организации соответствующей страны о наличии этих обстоятельств.
- 7.6. В случаях, предусмотренных в п. 7.1 настоящего Договора, срок выполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.
- 7.7. В случаях, когда указанные в п. 7.1 настоящего Договора обстоятельства и их последствия продолжают действовать более трех месяцев или когда при наступлении данных обстоятельств становится ясным, что они и их последствия будут действовать более этого срока, Стороны в возможно более короткий срок проводят переговоры с целью выявления приемлемых для них альтернативных способов исполнения настоящего Договора и достижения соответствующей договоренности. При этом любая Сторона может отказаться от дальнейшего исполнения настоящего Договора. В этом случае каждая Сторона обязана вернуть другой Стороне все полученное по настоящему Договору. Убытки возмещению не подлежат.

8. Порядок электронного взаимодействия и обмена документами

- 8.1. Стороны признают себя участниками электронного взаимодействия в соответствии с действующим законодательством и соглашаются, что все документы в электронной форме, подписанные простой электронной подписью, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.
- 8.2. При подписании документа простой электронной подписью (далее - ПЭП) Идентификация личностей Заказчика и Исполнителя производится через адреса их электронных почтовых ящиков и пароли к ним. При этом, адрес электронного почтового ящика будет являться открытой частью ключа ПЭП, а пароль к нему – закрытой частью ключа ПЭП.
- 8.3. В случаях, указанных в п. 7.1 - 7.3, а также для общения и обмена документами в рамках настоящего Договора Стороны используют следующие электронные почтовые ящики:
 - 8.3.1. Исполнитель: mail@orangecat.house;
 - 8.3.2. Заказчик: адрес электронной почты, с которого был получен запрос на предоставление Услуг, либо канал связи п. 8.4 Договора.
- 8.4. Заказчик, при обращении к Исполнителю, имеет право использовать другие каналы связи, удобные ему, при условии возможности осуществления однозначной идентификации Заказчика Исполнителем (например, мессенджеры с идентификацией по номеру телефона).
- 8.5. Стороны заверяют и гарантируют друг другу, что:
 - 8.5.1. Адреса электронных почтовых ящиков, указанные в п. 8.3 и канал связи, указанный в п. 8.4 принадлежат или используются только соответствующей Стороной;
 - 8.5.2. Третьим лицам не известны пароли от электронных почтовых ящиков и/или канала связи Сторон.

- 8.5.3. Каждая из Сторон исключила возможность подписания документов (в том числе ПЭП) неуполномоченными лицами.
- 8.5.4. Заинтересованная Сторона составляет документ на бумажном носителе и подписывает его лично, после чего сканирует его в одном из следующих форматов: pdf, jpeg или JPG.
- 8.5.5. Отсканированный документ прикрепляется к электронному письму и направляется с адреса электронного почтового ящика отправляющей Стороны на адрес электронного почтового ящика другой Стороны.
- 8.5.6. Электронный документ будет считаться полученным другой Стороной в дату его надлежащего отправления отправляющей Стороной вне зависимости от даты фактического получения письма с электронным документом.
- 8.5.7. Стороны соглашаются и подтверждают, что электронные документы, подписанные сторонами (в т.ч. с помощью ПЭП), будут иметь силу документов, подписанных собственноручной подписью, в судах, в дальнейших взаимоотношениях сторон, при предоставлении в налоговые и иные органы, третьим лицам в предусмотренным действующим законодательством и Договором случаях, а также в любых иных случаях.
- 8.5.8. Стороны обязуются регулярно проверять свои электронные почтовые ящики на предмет получения писем от другой Стороны.
- 8.5.9. Стороны понимают и принимают все последствия, связанные с не проверкой своих электронных почтовых ящиков.

9. Разрешение споров

- 9.1. Стороны договорились, что все споры, связанные с исполнением настоящего Договора или вытекающие из настоящего Договора, будут разрешаться ими путем переговоров. При невозможности урегулирования спора путем переговоров Стороны предусмотрели обязательный досудебный (претензионный) порядок.
- 9.2. Сторона, полагающая, что ее права нарушены, обязана направить другой Стороне письменную претензию способом, предусмотренным Разделом 8 настоящего Договора с указанием допущенных нарушений и требований по их устранению. Срок рассмотрения и ответа на претензию: 10 (десять) календарных дней с даты получения претензии другой Стороной.
- 9.3. При недостижении согласия все споры, возникающие в связи с заключением, исполнением, расторжением (прекращением), отказом от исполнения Договора, а также любые иные споры, связанные или вытекающие из настоящего Договора и предусмотренных им обязательств, будут разрешаться судебным органом по месту нахождения Исполнителя.

10. Срок и территория действия договора

- 10.1. Договор в электронной форме по юридической силе приравнивается к договору, составленному в письменной форме и подписанному Сторонами, в том числе удостоверенному печатями Сторон.
- 10.2. Настоящий Договор действует с даты его заключения, которой считается дата акцепта Оферты Заказчиком, до даты исполнения обязательств, принятых на себя по Договору Сторонами.
- 10.3. Договор действует на территории всех стран мира и в интерактивной информационной сети Интернет.

11. Изменение и досрочное расторжение договора

- 11.1. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий Договора в любое время, публикуя все изменения на Сайте. Если опубликованные изменения для Заказчика неприемлемы, то он в течение 7 дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя письменно. Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях на новых условиях.
- 11.2. Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию в любой момент до момента его фактического исполнения.
- 11.3. Руководствуясь ч. 4 ст. 421, ч. 1. ст. 782, ст. 783, ст. 717 ГК РФ Стороны пришли к соглашению и установили следующие условия и порядок досрочного расторжения Договора при одностороннем отказе Заказчиком от его исполнения: в случае, если Заказчик желает расторгнуть Договор, он обязан:
 - 11.3.1. направить Исполнителю уведомление об одностороннем отказе в исполнении Договора с адреса электронной почты Заказчика, указанного в п. 8.3.2 Договора на адрес электронной почты Исполнителя. Договор считается расторгнутым с момента получения Исполнителем Уведомления Заказчика об одностороннем отказе от исполнения Договора.
 - 11.3.2. возместить Исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с оказанием услуг по Договору, в том числе:
 - 11.3.2.1. расходы на использованное Исполнителем в процессе оказания услуг ПО и оплату услуг третьих лиц;
 - 11.3.2.2. комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств;
 - 11.3.2.3. иные расходы, понесенные Исполнителем в процессе оказания услуг по Договору. Конкретная сумма фактических расходов определяется Исполнителем самостоятельно;
 - 11.3.3. оплатить стоимость оказанных на момент расторжения Договора услуг.
- 11.4. Сумма, подлежащая возврату Заказчику в связи с досрочным расторжением Договора рассчитывается исходя из пропорционального распределения стоимости услуг сроку их оказания.
- 11.5. В случае, если при расторжении Договора Исполнитель обязан произвести возврат денежных средств Заказчику, Заказчик обязан предоставить банковские реквизиты, с которых производилась оплата услуг. В противном случае, Исполнитель вправе не производить перечисление денежных средств до момента предоставления надлежащих банковских реквизитов. На период непредоставления надлежащих банковских реквизитов неустойка на сумму возврата не начисляется.
- 11.6. Исполнитель вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, предупредив об этом Заказчика способом, предусмотренным Разделом 8 настоящего Договора. Договор считается расторгнутым в момент направления уведомления Исполнителем Заказчику.

12. Заключительные положения

- 12.1. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

13. Реквизиты исполнителя

Индивидуальный предприниматель
Евстигнеев Вячеслав Вячеславович

Адрес: Московская область, г. Королёв,
ул. Грабина, д. 6, кв./оф. 41

ОГРНИП 321508100401811
ИНН 501850952835

Электронная почта:
mail@orangecat.house

Телефон: +74994042425

Счет в банке

АО «Тинькофф Банк»
р/с: 40802810000002525117
БИК: 044525974
к/с: 30101810145250000974